

**SILVERLINE**

---

## VİTROSERAMİK OCAK KULLANMA KILAÇUZU

**MODELLER**

VC8230...



# **İçindekiler**

<b>1</b>	<b>ÖNSÖZ</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Uyarılar</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>CİHAZIN TANITILMASI</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>TEKNİK VERİLER</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>TEMİZLİK VE KORUYUCU BAKIM</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>Kurulum ve Montaj</b>	<b>12</b>
6.1	Kuruluma Başlamadan Önce	12
6.2	Cihazın Elektrik Bağlantısı	17
<b>7</b>	<b>ÜRÜNÜN KULLANIMI</b>	<b>19</b>
7.1	Ocağı açma kapatma	19
7.2	Pişirme Bölgesi Seçimi ve Pişirme Kademesi Ayarlama	20
7.3	Pişirme Bölgesi Kapatma	21
7.3.1	Seçilen Herhangi bir Pişirme Bölgesi Kapatma	21
7.3.2	Tüm pişirme bölgelerini kapatma	21
7.4	Tuş Kiliti	21
7.5	Pişirme Yüzeyi Sıcaklık Uyarısı	22
7.6	Zamanlayıcı	22
7.6.1	Alarm Zamanlayıcısı	23
7.7	İkili Bölüm Seçme Butonu	23
7.8	Güvenli Kapanma	24
<b>8</b>	<b>Hata Kodları</b>	<b>25</b>
<b>9</b>	<b>YETKİLİ SERVİS</b>	<b>26</b>
<b>10</b>	<b>SERVİS LİSTESİ</b>	<b>27</b>
<b>11</b>	<b>GARANTİ ŞARTLARI</b>	<b>30</b>
<b>12</b>	<b>GARANTİ BELGESİ</b>	<b>31</b>

# 1 ÖNSÖZ

**Bu kılavuzda belirtilen talimatlara adım adım bağlı kalınız.**

Üretici, bu kılavuzda bildirilen talimatlara uyulmaması sonucunda cihazda oluşabilecek olumsuzluklar, hasarlar veya yangınlar konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez. Cihaz yalnızca yiyeceklerin pişirilmesi için evsel kullanıma yönelik olarak üretilmiştir. Başka amaçlarla kullanıma izin verilmektedir (örn. Ortamların ısıtılması). Üretici, uygun olmayan kullanıma veya komutların yanlış ayarlanmasıyla ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmez.



***Ürünün görünümü bu kitapçıkta yer alan görsellerde betimlenenenden farklı olabilmekle birlikte, kullanma, bakım ve kurulum talimatları aynı kalır.***

Bu kullanım kılavuzunu ileride ihtiyaç duyulabilecek her anda başvurulabilmesi için muhafaza etmek önemlidir. Ürünün satılması, başkasına verilmesi ya da taşınaması esnasında bu kullanım kılavuzunun üründen ayrılmamasını sağlayınız.

- Talimatları dikkatlice okuyun: Kurulum, kullanım ve güvenlik ile ilgili çok önemli bilgiler içerir.
- Ürün üzerinde elektrik tadipları yapmayın.
- Kuruluma geçmeden önce ürünün bütünlüğünden emin olunuz. Aksi takdirde üreticiyle irtibata geçiniz ve kuruluma devam etmeyiniz.

## 2 Uyarılar



### DİKKAT!

Bu kılavuzda yer alan talimatlara kesinlikle uyunuz.

Herhangi bir kurulum işlemine başlamadan önce cihazın elektrik bağlantısı kesilmeliidir.

Cihazın kurulumu veya bakımı üreticinin talimatlarına uygun olarak ve güvenlik konusunda yürürlükte olan yerel düzenlemelere uyularak uzman bir teknisyen tarafından yapılmalıdır.

Yanlış bağlantı nedeniyle hasar ortaya çıkması durumunda cihaz garanti kapsamı dışında kalır.

Kullanım kılavuzunda özellikle belirtilmemişse, cihazın hiçbir parçasını onarmayınız veya değiştirmeziniz.



### DİKKAT!

Cihazın topraklamasız prizlerde kullanılması uygun değildir.

Elektrik kablosu, cihazın elektrik şebekesine bağlanmasına izin verecek kadar uzun olmalıdır.

Kurulumun yürürlükte olan güvenlik yönetmeliklerine uygun olması için, aşırı gerilim kategorisi koşullarında şebekenin tamamen kesilmesini sağlayan standartlara uygun bir şalter gereklidir.

Çoklu prizler veya uzatmalar kullanmayın.

Kurulumu tamamladıktan sonra, kullanıcı artık elektrikli bileşenlere ulaşamamalıdır.

Tadilatlar ve hasarlı elektrik kablolarının değiştirilmesi, sadece müşteri hizmetleri teknisyeni tarafından yapılmalıdır. Cihaz arızalıysa elektrik fişini çekiniz veya sigorta kutusundan sigortayı kapatınız. Müşteri hizmetlerini arayınız.

Kullanım sırasında temas edilen yerler sıcak olur. Çocukları cihazdan uzakta ve gözetim altında tutunuz.

Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olmayan kişiler tarafından kullanılabilir.

Ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun. Yaralanma ve boğulma tehlikesi vardır.

Temizlik ve bakım işlemleri çocukların tarafından gözetimsiz şekilde yapılmamalıdır.

Kullanım esnasında ve sonrasında, cihazın ısıtıcı kısımlarına dokunmayın

Cihazı kullanmadan önce, kalp pili ve aktif implant taşıyan kişilerin kullandıkları aygıtın alet ile uyumlu olup olmadığını kontrol etmeleri gereklidir. Piyasada bulunan cihazların %100'ünün yürürlükteki elektromanyetik uyumluluk kriterlerini yerine getireceğini ve cihazın doğru çalışmasını riske edecek parazitler oluşturmayağını garanti etmek mümkün değildir. Aynı zamanda işitme cihazı gibi başka türlü aygıtlar taşıyan kişilerin bazı rahatsızlıklar hissetmeleri de mümkündür.

Elektrikli ürünler çocuklar ve evcil hayvanlar için tehlikelidir. Çocuklar ve evcil hayvanlar ürünle oynamamalı, ürünün üzerine tırmanmamalıdır.



### DİKKAT!

Kullanım sırasında, ürünün erişilebilir yüzeyleri sıcaktır. Çocukları üründen uzak tutunuz.

Çocuklar ürünle oynamadıklarına emin olunacak şekilde gözetim altında tutulmalıdır.

Ocağın tüm bileşenleri yeterince soğumadan bez veya diğer yanıcı malzemeler ile temasta kaçınınız.

Fazla ısınma ihtimali olduğundan, ocağın üzerine malzeme koymayınız.

Kaplar doğrudan ocağın üzerine yerleştirilmeli ve ortalanmalıdır. Tencere ve ocak arasında kesinlikle başka nesne olmamalıdır.



### DİKKAT!

Yanıcı cisimleri veya sprey tüpleri doğrudan pişirme bölümünün altındaki çekmecelerde muhafaza etmeyiniz.

Cihazınızı düzenli biçimde her kullanımdan sonra temizleyiniz.

Buharlı temizleyici kullanmayınız.

Uygun olmayan deterjan nedeniyle yüzey hasarı, renk değişimi ve lekeler oluşabilir. Sadece bu türden ocaklar için uygun deterjan kullanınız.

Yüzey hasarı ve kap sürtünmesi nedeniyle renk değişimi ve çizimeler oluşabilir. Tencere ve tavaları kaldırıp taşıyınız, itmeyiniz.

Yüzeyde çatlak veya kırık olduğu takdirde, elektrik çarpmasını neden olabilir. Sigorta kutusundaki sigortayı kapatınız. Müşteri hizmetlerini arayınız.

Alet dış zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemi aracılığıyla çalışmaya uygun değildir.

Katı ve sıvı yağları gözetimsiz pişirme işlemi tehlikeli olabilir ve yanın çıkmasına sebep olabilir.

Pişirme süreci daima gözetim altında tutulmalıdır.

Pişirme tezgahını her kullanımdan sonra mutlaka kontrol panelinden kapatınız. Kap olmadığı için pişirme tezgahının otomatik olarak kapanacağını düşünmeyiniz.

Alevleri ASLA su ile söndürmeye çalışmayınız. Aksine, ocağı derhal kapatıp alevleri yanın önleyici bir kapak veya bir örtü kullanarak boğunuz

Ocağın üzerine herhangi bir eşya koymayınız.

Ocakların üzerinde kap yoksa, cihazı uzun süre açık bırakmayın.

Isıtıcı bileşenleri üzerinde boş kapla bırakmayın.

Basıncın artarak konserve kutusunun patlamasına yol açacağı için konserve kutularını ısıtmayınız.

Yanıcı ve plastik maddeleri cihazın üzerine ve yanına yerleştirmeyiniz, ıslak bez ve benzeri eşyaları kurumaları için asla cihazın üzerine koymayınız.

Cihazı elektrik şebekesine bağlanmadan önce, elektrik gerilim ve güç değerlerinin şebeke ile uyumlu ve bağlantı kablosunun uygun olduğundan emin olmak için ocağın alt kısmında bulunan bilgi levhasını kontrol ediniz. Tereddüt halinde uzman bir elektrik uzmanı ile irtibata geçiniz.

#### Önemli:

Kullanımdan sonra, ocağı kontrol panelini kullanarak kapatınız.

Sıvıların taşmasını önlemek üzere, sıvıları haşlarken veya ısıtırken ısı girişini azaltınız.

Pişirme işlemini tamamladıktan sonra, ilgili bölümü kapatınız.

Yüksek ısı kızartma yağı gibi bazı sıvıları ısıtmak için uygun değildir. Yüksek ısı tehlikeli olabilir. Bu durumlarda daha düşük bir ısıtma gücü kullanılması önerilir.

Yüksek ısı olduğunda cihaz pişirme alanlarının güç seviyesini otomatik olarak düşürür.

Herhangi bir temizlik veya bakım işleminden önce, ürünü fişi çekerek veya kabinin ana şalterini kapatarak elektrik şebekesinden ayıriz. Tüm kurulum ve bakım işlemleri için, iş eldivenleri kullanınız.

Cihazın temizliğine ilişkin standartlara uyulmamasında yanın riski doğurur.

Fazla ısınan yağlar kolayca alev alabilir. Yağdan zengin besinleri pişirirken gözetim altında tutunuz.

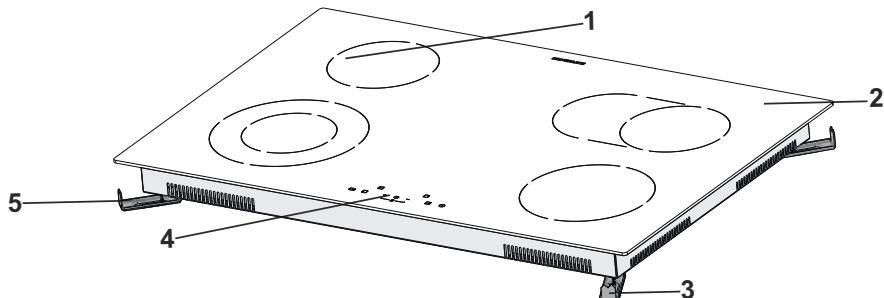


## DİKKAT!

Cihazı, kurulum tamamen tamamlanana kadar elektrik şebekesine bağlamayınız.

**Cihazın tesisatı ve elektrik bağlantısı sadece açıklanan talimatlara göre yapılabilir. Bu işlemleri lisanslı bir tesisatçı/elektrikçiye yaptırınız. Daha sonra Yetkili Servis' inizi çağırınız.**

### **3 CİHAZIN TANITILMASI**



*Res. 1*

- 1- Seramik ocak gözü
- 2- Seramik yüzey
- 3- Ocak montaj sacı
- 4- Ocak kontrol paneli
- 5- Alt muhafaza

#### **Ürünün**

<b>Genişlik</b>	800 mm
<b>Derinlik</b>	520 mm
<b>Yükseklik</b>	54 mm

#### **Ürünün Montaj Boyutları**

<b>Genişlik</b>	750 mm
<b>Derinlik</b>	490 mm
<b>Yükseklik</b>	49 mm

## 4 TEKNİK VERİLER

Besleme Gerilimi	220 - 240 V / 380-415 V
Frekans	50/60 Hz
Max. Güç tüketimi	7,4 kW
Sigorta koruması/ güç kaynağı	2x16 A /1x32 A
Pişirme bölge sayısı	4
<b>Güç değerleri (W)</b>	
Sol ön	750 W - 2200 W
Sol arka	1200 W
Sağ arka	1000 W -1800 W
Sağ Ön	1800 W
Enerji verimliliği (Wh/kg)	190 Wh/Kg
<b>Tencere çapları (mm)</b>	
Sol ön tencere çapı	min.140 - max.210
Sol arka tencere çapı	min.100 - max.145
Sağ arka tencere çapı	min140 - max. 233
Sağ ön tencere çapı	min.100 - max.180

## 5 TEMİZLİK VE KORUYUCU BAKIM



### DİKKAT!

Temizliğe başlamadan önce elektrik bağlantısını kesiniz.



### DİKKAT!

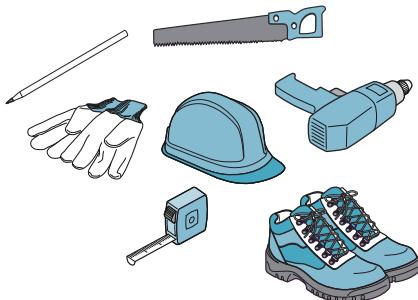
Temizleme işlemi, kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

- Temizliğe başlamadan önce cihazın yeterince soğumuş olduğundan emin olunuz.
- Cihazı her pişirme sonrasında temizleyiniz. Böylece yapışan artıkların yanmasını engelleyiniz.
- Koyu krema, şurup, pirinç nişastası gibi yiyecekler yüzeyin soğumasını beklemeden derhal sıyrılıp çıkarılmalıdır. Aksi takdirde, ocak kalıcı olarak zarar görebilir.
- Cihazı temizlemek için buharlı veya sprey temizleyicileri kullanmayınız.
- Keskin veya ovucu temizlik maddeleri nedeniyle yüzey hasar görebilir. Keskin ve ovucu temizlik maddelerini kesinlikle kullanmayın. Cihazınız için uygun temizleme ve koruma maddelerini yetkili servisten temin ediniz.

- Yüzeyleri yumuşak, nemli bir bez, bulaşık deterjanı veya fazla tesirli olmayan bir cam silme maddesi ile temizleyiniz. Kuruyup yapışmış kirleri, nemli bir bez ile yumusatınız. Kazımayınız!
- Tüm temizlik malzemesi artıkların temizlendiğinden emin olunuz.
- Çizme ihtimali olan süngerler, ovalama gerektiren malzemeler, kum, soda, asit ya da klor içeren veya başka tesirli temizleme maddeleri kullanılması uygun değildir.
- Aşırı tesirli, asitli temizleyiciler kullanmayınız.
- Sprey temizlik malzemelerini direkt ürün üzerine uygulayın.
- Ürün üzerinde yanıcı ve/veya ağır dekoratif eşyalar bulundurmayın.
- Zaman içinde kaplamlarda ve diğer yüzeylerde hafif renk solması meydana gelebilir. Bu, cihazın çalışmasını etkilemez.
- Seramik yüzeyde oluşabilecek renk atmaları ve lekeler normaldir, bir kusur değildir.

## 6 Kurulum ve Montaj

### 6.1 Kuruluma Başlamadan Önce



Res. 2

- Cihaz içindeki parçalar keskin kenarlı olabilir. Koruyucu ekipman kullanınız.

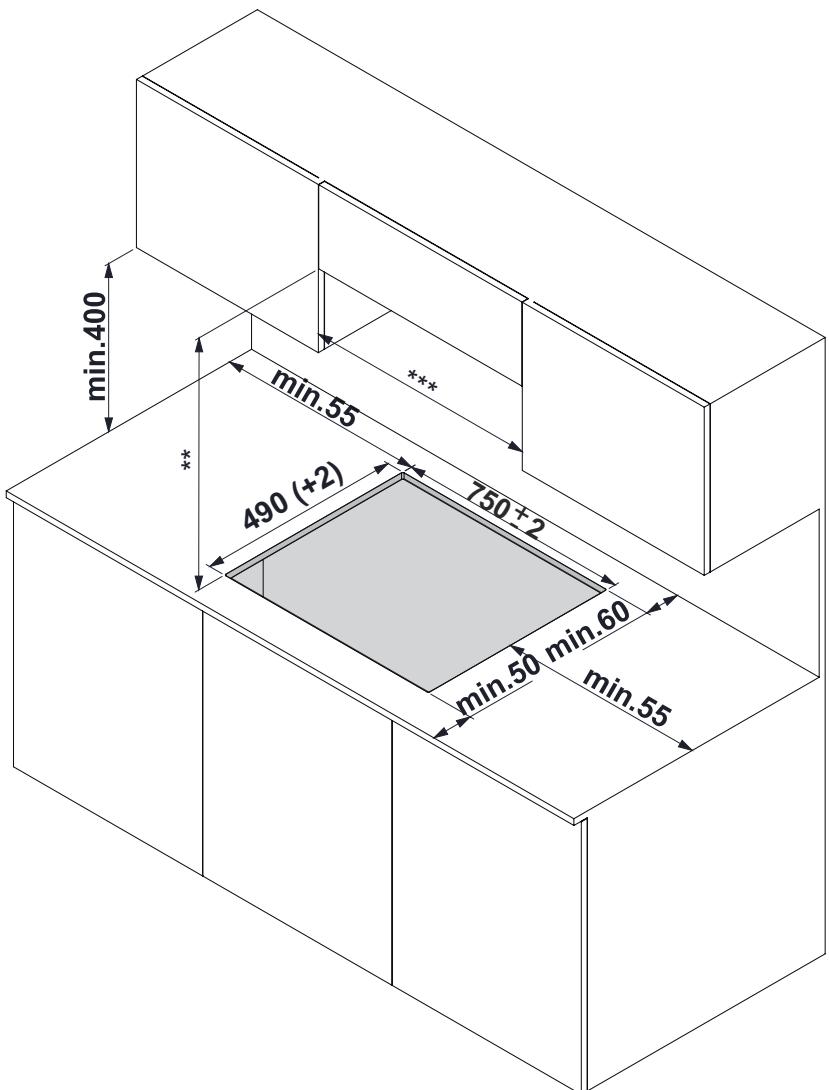


#### DİKKAT!

- Cihazın montaj yapılacak mobilya, 90°C sıcaklığı dayanıklı olmalıdır.
- Cihazın montaj yapılacak mobilyaya ait dayanıklılık, kesme işlemleri tamamlandıktan sonra da sağlanmış olmalıdır.
- Özellikle ince plakalarda taşıma kapasitesi ve dayanıklılık, uygun destek parçalarıyla sağlanmalıdır. Cihaz ağırlığını, ek yükleri dahil ederek göz önünde bulundurun. Kullanılan güçendirme malzemesi, ısiya ve neme dayanıklı olmalıdır. Cihazın ağırlığı koli üzerindeki etiket üzerinde yer almaktadır.
- Kesme işlemleri sonrasında talaşları temizleyin. Kesilen yüzeyleri ısiya dayanıklı ve su sızdırmayacak şekilde kapatın.
- Çalışma plakasına kesit yüzeyi açısı 90° olmalıdır.

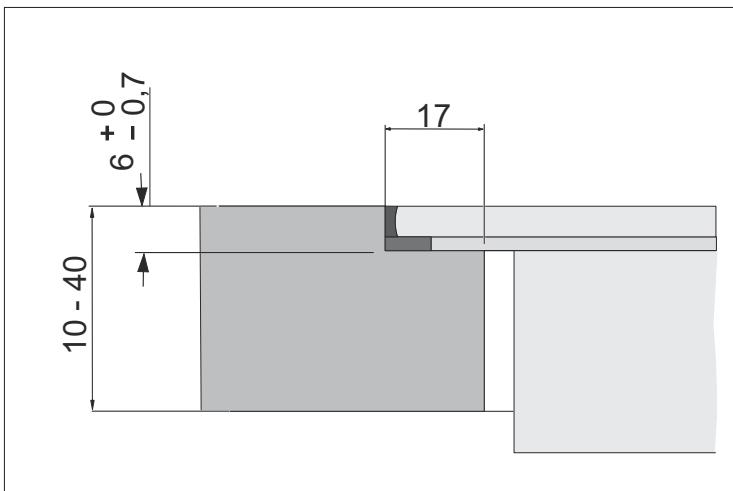
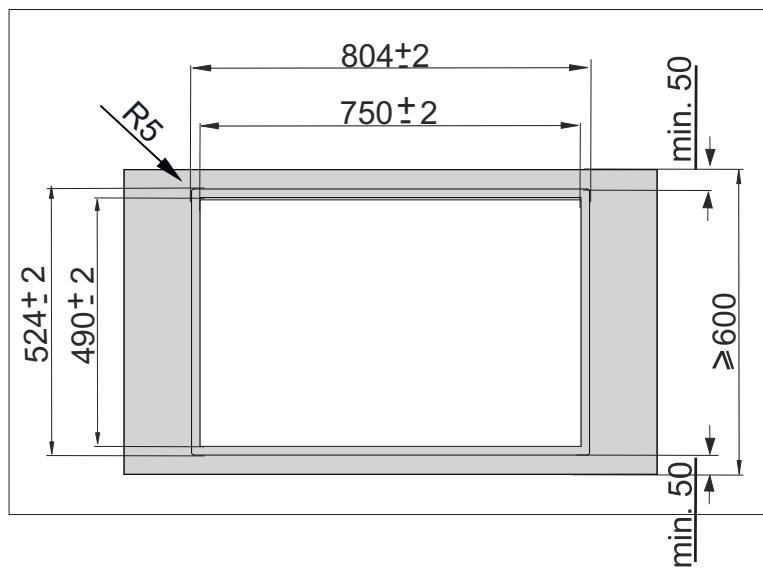
Ürünün montajı Yetkili Servisler tarafından yapılması gereklidir. Aksine durumlarda meydana gelebilecek sorunlardan üretici ya da dağıtıcı firma sorumlu tutulamaz.

Öcak şebeke bağlantısına yakın bir yere yerleştirilmelidir.



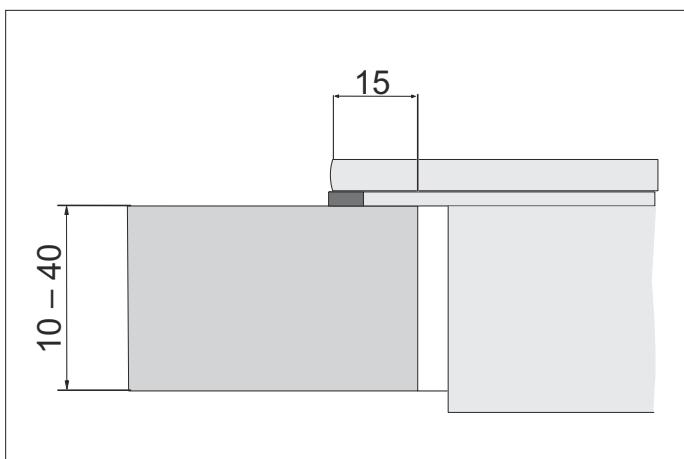
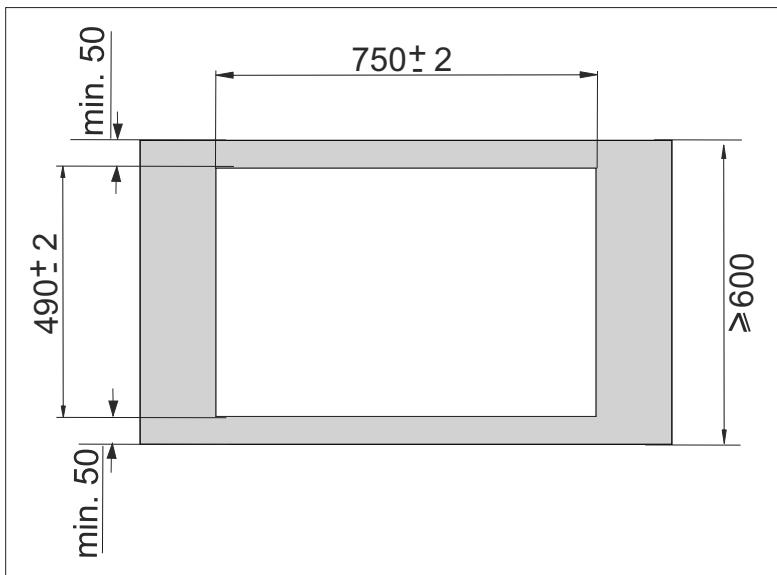
*Res. 3*

Montajda başlamadan önce verilen ölçülere uygun olarak mutfak tezgahınızı ayarlayınız (Res. 3)



Res. 4

Gömme kurulumda; Res. 4' de yer alan tezgah kesimlerini dikkate alınınız.



*Res. 5*

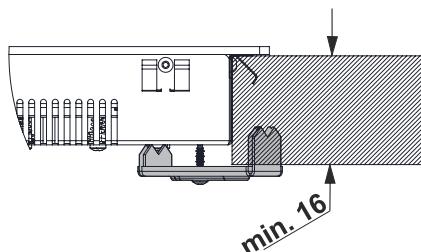
Tezgah üstü kurulumda; Res. 5' te yer alan tezgah kesimlerini dikkate alınız.

## ! NOT!

Ocağın havalandırılması sırasında hava devridaimi nedeniyle çekmecedeki metalik nesneler ısınıyorsa veya çekmecede küçük mutfak eşyaları saklamak istiyorsanız ahşaptan imal edilen bir ara zemin kullanınız.

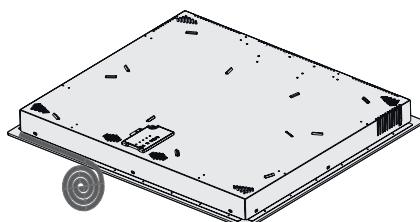


*Tezgah, düz, yatay ve stabil olmalı. Ocağı monte edeceğiniz çalışma tezgahı yaklaşık 60 kg yükle dayanabilmelidir. Gerekirse çalışma tezgahı ısıya ve suya dayanıklı malzeme ile güçlendirilmelidir.*



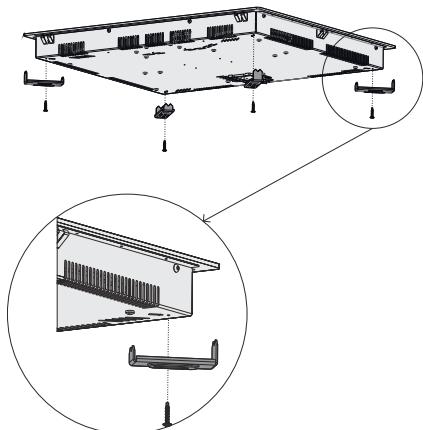
Res. 6

Tezgah en az 16 mm kalınlığa sahip olmalıdır (Res. 6).



Res. 7

Mutfak tezgahı üzerinde meydana gelebilecek sıvı sızıntısı sorunlarını önlemek amacıyla, ısı yalıtkanı malzemeyi cihazınıza çekiniz (Res. 7).



Res. 8

Ocak montaj saclarını cihazınıza Res. 8' deki gibi montajlayınız. Ardından cihazınızı mutfak tezgahına montajlayınız.

## 6.2 Cihazın Elektrik Bağlantısı



### DİKKAT!

Elektrik tesisatı üzerinde herhangi bir çalışmaya başlamadan önce ürünün elektrik bağlantısını kesiniz.

Cihazı, 'Teknik özellikler' tablosunda belirtildiği üzere uygun kapasiteye sahip minyatür bir devre kesiciyle (sigorta) korunan topraklı bir prize/hatta bağlayın. Ürünü trafolu veya trafosuz şekilde kullanmadan önce topraklama işlemini kalifiye bir elektrik teknisyene yaptırın.

Cihazı yerel düzenlemeler uyarınca toprak tesisatıyla kullanılması şartlarına uyulmamasından kaynaklanan hasarların sorumluluğunu kabul etmemektedir.



### DİKKAT!

Ürünün şebeke elektriğine bağlanması yalnızca yetkili ve ehliyetli bir kişi tarafından yapılabilir ve ürünün garantisini yalnızca doğru kurulumdan sonra başlar.

Yetkili olmayan olmayan kişiler tarafından yapılan işlemler nedeniyle doğabilecek zararlardan üretici firma sorumlu tutulamaz.



## DİKKAT!

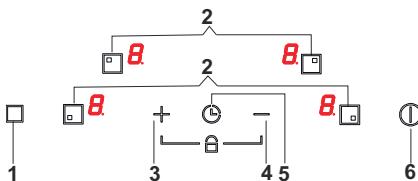
Elektrik kablosu ezilmemel, katlanmamalı, sıkıştırılmalı veya ürünün sıcak parçalarına temas etmemeli.

Bağlantı ulusal yönetmeliklere uyumlu olmalıdır.

Şebeke besleme verileri, ürünün tip etiketinde belirtilen verilerle aynı olmalıdır.

Ürünün bağlantı kablosu 'Teknik özellikler' bölümünde belirtilen değerlerle uyumlu olmalıdır.

## 7 ÜRÜNÜN KULLANIMI



Res. 9

- 1- İkili Bölüm Seçme Butonu
- 2- Pişirme Bölgesi Butonu
- 3- Pişirme Kademe Arttırma Butonu
- 4- Pişirme Kademe Azaltma Butonu
- 5- Timer Butonu
- 6- Açıma/Kapatma Butonu

### 7.1 Ocağı açma kapatma

Cihaza ilk enerji verildiğinde tüm ekranlar yaklaşık 1 saniyeliğine aktif olur. Daha sonra ① butonuna yaklaşık 1 sn. basılarak kontroller aktif edilir ve tüm pişirme bölgesi "0" gösterilir.

Sıcak olan pişirme bölgесine ait displayde "0" ve bölgenin sıcak olduğunu gösteren "H" simbolü sırasıyla 0,5 saniyelik zaman dilimlerinde gösterilir. Herhangi bir pişirme bölgesi aktif edilmezse kontrol ünitesi yaklaşık 10 saniye sonra kapanır.

Sıcak olan pişirme bölgесine ait ekranda "0" ve bölgenin sıcak olduğunu gösteren "H" simbolü sırasıyla 0,5 saniyelik zaman dilimlerinde gösterilir.

Herhangi bir pişirme bölgesi aktif edilmezse kontrol ünitesi yaklaşık 10 saniye sonra kapanır.

Cihaz herhangi bir konumda açıkken ① butonuna yaklaşık 0,5 sn. basılarak kapatılabilir. Cihaz kapandığında tüm pişirme bölgeleri kapatılır ve pişirme bölgeleri sıcak değilse tüm ekranlar kapanır.

Pişirme bölgeleri sıcak ise o bölgeye ait ekranda "H" simbolü görünür, pişirme bölgesi soğduğunda "H" simbolü ekranda kaybolur ve ekran kapanır.

## 7.2 Pişirme Bölgesi Seçimi ve Pişirme Kademesi Ayarlama

Pişirme bölgelerine ait 9 kademeli mevcuttur.

Bu kademeler ilgili pişirme bölgesinin 7 segment ekranında gösterilir.

Pişirme gözünü aktif hale getirmek için ilgili göz butonuna basınız, ardından artı ve eksi butonları ile pişirme kademesini belirleyiniz.

Aktif etmiş olduğunuz pişirme gözü ekranı parlak, diğer pişirme bölgeleri ekranları ise kısık şekilde yanmaya devam eder.

Pişirme kademesi 0' dan farklı ayarlandığı an pişirme bölgesi çalışmaya başlar. En fazla 9 pişirme kademesi ayarlanmaktadır.

Bir pişirme gözü çalışırken, ilgili göz butonuna basarak artı ve eksi butonları ile tekrar pişirme kademesi değiştirilebilir.

Ocağınıza aktif hale getirdiğinizde pişirme kademesi ayar tuşlarına 10sn içinde basılmazsa otomatik olarak ayar modundan çıkarılır.

Pişirme kademesi ne olursa olsun ① butonuna yaklaşık 0,5 sn. dokunarak tüm ısıtıcı bölgeleri kapatılabilir.

Ayar modundan çıkışlığında tüm pişirme bölgesi ekranları aynı parlaklıktta yanmaya başlar.

Pişirme kademeleri aktifken kademeye seviyesine göre ısıtıcılar mevcut ışını kendisi otomatik ayarlayabilmek için sürekli açıp kapanır. Buna ait tablo aşağıda verilmiştir.

Kademe	Röle Dönüşü periyodu(sn)	Röle kapalı konum süresi(sn)	Röle çalışma yüzdesi(%)
1	65	62.4	4.00
2	65	59.8	8.00
3	52	43.7	16
4	52	40.6	22
5	52	39.5	24
6	52	35.4	32

7	52	28.6	45
8	52	18.5	64.5
9	52	-	100

**Sıcak Tutma Modu:** Cihazınızı '1' kademesinden '0' kademesine aldığınız sıcak tutma modu aktif olup ekranda  simgesi görünür.

Sıcak tutma modunu iptal etmek için eksi (-) butonuna basınız veya cihazınızı kapatınız.

## 7.3 Pişirme Bölgesi Kapatma

### 7.3.1 Seçilen Herhangi bir Pişirme Bölgesi Kapatma

Pişirme gözünü kapatmak için istemiş olduğunuz pişirme gözü butonuna basarak pişirme kademesi ayarına giriniz ardından eksi butonuna basarak pişirme kademesi "0" oluncaya kadar azaltılır.

Bir diğer pişirme gözü kapatma seçeneği de ilgili pişirme gözü butonuna () çift tıklanırsa ilgili gözün kademesi "0" olur. Herhangi bir tuş basımı yapılmazsa yaklaşık 10 saniye sonra ayar modu sonlanır.

Kapatılan pişirme bölgesi sıcaksa ilgili ekranda sırasıyla "H" ve "0", sıcak değilse "0" gösterilir.

### 7.3.2 Tüm pişirme bölgelerini kapatma

 butonuna yaklaşık 0,5 sn basılarak istenildiği zaman tüm pişirme bölgeleri kapatılabilir. Tüm pişirme bölgeleri kapatıldığında sıcak olan pişirme bölgelerine ait ekranlarda "H" görünür, sıcak olmayanlarda ise herhangi bir gösterim yapılmaz.

## 7.4 Tuş Kilidi

Artı ve eksi butonuna aynı anda yaklaşık 2 sn basıldığından tuş kilidi aktif olur, aktif ise bu işlemleri yapığınızda pasifleştirmiş olursunuz.

Tuş kilidi aktif iken ocak kullanılamaz, tuş kilidi pasif etme dışındaki tuş basımları kabul edilmez.

Tuş kilidi aktifken tüm ekranlarda "L" gösterilir.

Tuş kiliti aktif iken  butonuna basılarak kapatılıp tekrar açılsa bile, pişirme alanlarını aktif edebilmek için tuş kilidini pasif duruma getirmek gereklidir.



*Tuş kilidi enerji kesintilerinde hafızada tutulmaz.*

## 7.5 Pişirme Yüzeyi Sıcaklık Uyarısı

Pişirme bölgesinin çalışması kapatıldıktan sonra cam yüzeyin sıcak olduğunu ve dokunulmaması gerektiğini ifade eden "H" uyarısı ekran yer almaktadır. Pişirme bölgesi kapatılmış ancak ocak açık ise "0" ve "H" sırasıyla ekranda gösterilir. Ocak kapalı ise ilgili pişirme bölgesi ekranında belirli bir süre "H" gösterilir.



*Yaklaşık sıcaklık güvenli bölgenin  $> 60^{\circ}\text{C}$  üzerinde ise ekranda "H" gösterilir.*

## 7.6 Zamanlayıcı

Pişirme gözü zamanlayıcısı 99 dakika ile sınırlıdır.

Pişirme bölgesi istenilen kademeye alındıktan sonra timer butonuna yaklaşık 0.2 saniye basılarak zamanlayıcı ayar moduna girilir. 10 saniye içerisinde  $+$  /  $-$  butonu ile girmek istediğiniz süreyi belirleyiniz (10 saniye boyunca hiçbir butona basılmazsa ayarlanan süre aktif olur).

Zamanlayıcısı aktif olduğu sürece ilgili gözün zamanlayıcı ledi flaşlar. Zamanlayıcı modu aktifken ayarlanan süre sonunda pişirme bölgesi kademesi "0" olur ve alarm çalar.

Herhangi bir butona basılarak alarm iptal edilebilir. Herhangi bir butona basılmazsa 10 saniye sonra ilgili bölgenin ekranı kapanır ve 1 dakika sonra alarm sesi susar. Ancak zamanlayıcı ekranında "00" ve zamanlayıcındaki ilgili pişirme bölgesi ledi flaşlamaya devam eder.



*Ayarlanan süre dolmadan iptal etmek için zamanlayıcı moduna girilip süre 00'a ayarlanabilir, veya pişirme bölgesinin kademesi 0'a düşürüldüğünde de zamanlayıcı iptal olur.*



*Her bir pişirme bölgesi için ayrı zamanlayıcı kurulabilir.*



*Kapanmaya son 1 dakika kala ekranda 59'dan geriye saniye sayımı gösterilir.*

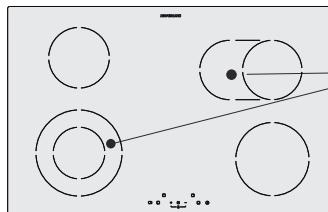
### 7.6.1 Alarm Zamanlayıcısı

Pişirme gözü zamanlayıcısı 99 dakika ile sınırlıdır.

Pişirme bölgesi istenilen kademeye alındıktan sonra timer butonuna yaklaşık 0.2 saniye basılarak zamanlayıcı ayar moduna girilir. 10 saniye içerisinde + / - butonu ile girmek istediğiniz süreyi belirleyiniz (10 saniye boyunca hiçbir butona basılmazsa ayarlanan süre aktif olur). Bu mod aktifken ayarlanan süre sonunda alarm çalar.

Ayarlanan süre dolmadan iptal etmek için zamanlayıcı moduna girilip süre 00 'a ayarlanabilir veya herhangi bir tuşa basılarak alarm iptal edilebilir. Ocak kapatılısa bile zamanlayıcı devam eder.

## 7.7 İkili Bölüm Seçme Butonu



Res. 10

### 1- İkili Bölüm Pişirme Gözü

İkili bölümde pişirme yapmak için, ilgili pişirme bölgesi seçim butonuna basıp ardından ikili seçim butonuna basınız. İkili bölüm pişirme gözü aktif olduğunda buton ledi aktif olacaktır.

İkili bölüm pişirme gözünü aktif veya deaktif etmek için ikili bölüm seçme butonunu kullanınız.



*İkili bölüm seçme butonu aktif etmek için ilgili pişirme gözü kademesi 0' dan büyük olmalı.*

## 7.8 Güvenli Kapanma

Herhangi bir pişirme bölgesi aktif edilirse ve belirli bir süre boyunca ilgili pişirme bölgesinde herhangi bir değişiklik yapılmaz ise güvenlik nedeniyle ilgili pişirme bölgesi otomatik kapatılır.

Bir bölgenin en fazla çalışabileceği süre, seçilen pişirme seviyesine bağlıdır. Pişirme bölgesi güvenli kapanma tablosu aşağıda verilmiştir  
( ↗ diğer bilgiler sayfa 24).

Pişirme Seviyesi	Maks. Açık zaman (saat)
1	6
2	6
3	5
4	5
5	4
6	1,5
7	1,5
8	1,5
9	1,5

## **8 Hata Kodları**

Cihazın normal çalışmasını engelleyen bir durum oluştuğunda hata göstergesi yapılır. Cihaz hata moduna girer devam eden bir pişirme varsa iptal edilir.

Hata kodu raporu aşağıda yer alan tabloda belirtilmiştir.

<b>Hata Kodu</b>	<b>Hata açıklaması</b>	<b>Muhtemel hata sebebi</b>
Er03	Sürekli tuş basımı hatası	Kontrol panelinin üzerine su ya da pişirme araçları gelmiş olabilir
Er22	Sürekli tuş basım hatası; tuş basımı 30 saniyeden uzun sürüyorsa.	Kısa devre ve işlemci arızası olabilir
Er36	NTC hatası	NTC sensörü arızası
Er01	Güç modülü hatası	Şebeke frekansı ya da güç modülünde arıza olabilir

## **9 YETKİLİ SERVİS**

**Oluşabilecek Arızalar ve Servis Çağırmadan önce Yapabilecekleriniz:**

**A) Cihaz hiçbir şekilde çalışmıyorsa:**

- Cihazın fişi takılı mı veya prize tam oturmuş mu kontrol ediniz.
- Cihazın bağlı olduğu sigortayı ve evinizin ana sigortasını kontrol ediniz.

**Problemler ve Çözümler**

Hata tanımı	Sebep	Yardım
Ürün Çalışmıyor	Elektrik Bağlantısını Kontrol et.	Şebeke voltajı 220-240 V veya 380-415 V olmalı, ürün topraklı prize bağlanmalıdır.

# 10 SERVİS LİSTESİ

Revizyon Tarihi: 29.02.2019

YETKİLİ SERVİS LİSTESİ						
İL	İLÇE	SERVİS ÜNVANI	YETKİLİ KİŞİ	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON:	
ADANA	KOZAN	LİDER SOĞUTMA	HÜSEYİN KURU	TUFANPAŞA MAH. OTELİN SÖZANO NO:5/A	0 322 513 08 85	
MERKEZ	PRESTİJ TEKNİK	YOLCAN AKYÜZ	HÜSEYİN MHS. ALPİNCAK TÜRKES BÜLVARI NO: 325 YASİN İŞK APT.	0 322 247 06 17		
ÇETİYAHAN	YILMAZ SOĞUTMA	HİDRİT DEMLİR	B. ERKIN MHS. 4 SK NO:20/TA	0 324 613 77 27		
MERKEZ	MARMARA TEKNİK SOĞUTMA	ÜMİT SÜZÜLEN	SEBATİT MHS. BÜYÜKAĞAO CAD. NO:32/A	0 406 245 07 06		
ADİYAMAN	KAHTA	FALCON EGE	FERAT MHS. MAKİ CAD NO: 101 /B	0 406 725 95 65		
EFEVİY TİCARET	EFEE Y TIÇARET	HAKAN DEMİREL	YENİ MAHALLE NAMIK KEMAL CADDESESİ NO:6	0 406 782 00 15		
MERKEZ	FATİH SOĞUTMA	FATİH ÇOMAK	CUMHURİYET MHS. ŞÜKRÜ CELİL ALAY CAD. EŞRA SİTESİ ALTI C BLOK NO:13	0 372 214 51 33		
AFYON	DİNAR	TİLDİRİM TEKNİK SERVİS	MİHMET SINAN YILDIRIM	CANKİLEBİ MHS. SÜLEYMAN CAD. NO:6	0 544 353 00 12	
MERKEZ	AKDENİZ HİYETLİ SERVİS	LEVİNEN DÜBÜK	ZİDAYİ CABABİYAN MHS. CAMİ ARASI EKİP APT.1 ALTI	0 422 215 09 35		
AGRİ	PATINOS	ŞÜLKÜMATEK TEKNİK	MESUT AĞAMALAM	CUMHURİYET ED. HAMAM YOLU NO:12	0 422 036 61 81	
AKŞARAY	MERKEZ	UYAR SOĞUTMA	ÇİHAZ UYAR	MİTYAN MHS. 975 Sok. 092 CELİR APT. ALTI NO:1	0 382 212 08 85	
AMASYA	MERKEZ	ELİT TEKNİK	GÖKHAN OZOY	PARNİÇÇİ MHS. HABİB SK. TAŞTANAPT APT.NO:12/C	0 358 200 00 05	
MERZİĞÖN	MERKEZ	MEKEŞEK SERVİS	SENDAR ERTÜRK	ORGANİZASYON SANAYİ BÖLGESİ - MERZİĞÖN FABRİKA	444 4 758	
CANKAYA	YALIĆİ	YALIĆİ TEKNİK	MUSA KARABAŞ	BERİX MHS. 45/2 SK. NO:5/A	0 312 405 50 28	
CANKAYA	YALIĆİ ANKARA TEKNİK SERVİS	A.ÖZÜŞ KELES	MURSEL ULUC MHS. ELBER CAD 142LA DHKMEN	0 312 440 97 97		
ANKARA	POLATLU	ZAHİN İŞ TEKNİK	FAHİH DEDEOĞLU	CUMHURİYET MHS. KAHAPARİN CAD 15/A	444 4 758	
BEYAZİD	MERKEZ	SÜREKLİ TEKNİK	GÜRMAN KOÇAK	HACIKARA MHS. SANAYİ MERKEZ 4. SK. NO:5/2	0 345 285 74 30	
ALANYA	GAZİPAŞA	ALP TEKNİK	İBBAHAM KALKAN	SARAY MHS. CELELLER SK. 7/B	0 242 519 31 32	
MARANİGAT	GAZİPAŞA	BARİS SOĞUTMA	GANI ÇETİN	ÇAĞLAYAN MHS. HASTANE CAD NO:69/2	0 242 746 02 05	
MERKEZ	YILDIZ TEKNİK	HİMET YILDIZ	SEVERİNİK MHS. 561 SOKAK ÇOKSU APT. NO:15/B	0 242 345 74 72		
KUMLUCA	YİYİM TEKNİK	MUSTAFA KÜÇÜK	MİTYAN MHS. GÜZBURSLER SK NO:58/11	0 242 887 67 67		
ZEKİ	YEŞİKA TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ	HİMET TEŞKİP	ŞİRTA MHS. 1061 SK.	0 541 450 05 84		
ANTALYA	GAZİPAŞA	BİLAL TEKNİK	İBBAL AKAY	YETKİLİ MHS. TERMINAL SK 13/A	0 242 572 44 58	
KORUKÖYLÜ	İNNAN TEKNİK SERVİS	SÜRYÜNYİ İNANC	KİREMİTU MHS. 849 SK. 10/C	0 242 643 30 60		
MARANİGAT	YAHŞİ TEKNİK	EMİNE KARAKAŞ	ÇAĞLAŞHAN MHS ALÜLÜCÜ İSTAHİANE CADDESESİ NO: 118	444 4 758		
KAS	TAŞI TEKNİK SERVİS	MİHMET ALİ SARİÇAOĞLU	ANDİFLİ MHS. ÇÜLRÜKÇÜ CAD NO:20	0 242 836 11 95		
ARDAHAN	YİYİM TEKNİK	ŞİKTAN SOĞUTMA	KİTAY FIRINCI	KİTAPŞA MHS. UMİT KATİRCİOĞLU CAD. NO:15	0 479 211 29 82	
ARTVIN	ARHİVA	MEDİ TEKNİK SERVİS	MİHMET KARADEKİ	MÜŞTAZADE MHS. CEMAL GÜRSEL CAD. NO:12	0 546 589 53 51	
MERKEZ	KAYNAK TEKNİK	LEVENT ÖZEN	MİMAR SINAN MHS. YÖRÜK AL İFF BLV. AL KONUT SİTESİ NO:24/F	0 256 219 12 07		
NASİLLİ	NEHRİ KLİMA	ŞAHMET PEYWIR	TURAN MHS. 19 MAYIS BÜLVARI NO:59/B	0 256 315 74 44		
DİDİM	DİDİM	EGE KLİMA	MEHMET YILMAZ	8311 SK NO:16	0 256 811 40 70	
ÇİÇEK	ÇİÇEK SOĞUTMA	FATİH ARIÇAN	CAMLUK MHS. GÖKÇÜMADAN CAD: No:19	0 546 441 37 47		
AYDIN	YİYİM TEKNİK	YAVUZ İŞLER	ÇAMVİAÇA MHS. GÖKÇÜMADAN CAD: No:45	0 366 331 51 51		
BALIKESİR	ERDOĞAN ELEKTRİK	MURAT SAĞIR	İMSİYİTE MHS. 818 ELİSKİ SK. NO:2/B	0 266 714 12 50		
ÇİĞLIÇ	ÇÜLCÜ ELEKTRONİK	ŞAHİN ERDOĞAN	ALİ HİMET PASA MHS. MİLLİ İSTİHLAK CAD. NO:56	0 266 245 04 85		
ÇÖHÖN	ÇÜLCÜ TEKNOLOGİ	ULU GÜÇÜ	SERVİS MAH. MİTAC HITAP CAD TOPATAN ÇIRMAZİ NO:6	0 542 773 06 26		
ZİNCİR	ZİNCİR TEKNİK	OSMAN EĞEMEN SEN	MALİKOC MHS. TORÇU SK	0 266 762 64 94		
BARTIN	EFKE SOĞUTMA	OKTAY KAMAN	ÇOKUL MHS. TOPLU KONAK CAD. NO:110/A	0 378 217 56 59		
MERKEZ	KADAS KARİOŞLER SOĞUTMA	M. EMİN AKDAS	AYDINLIK MHS. EYVEL MAH. 12. COL. NO:127	0 488 234 04 74		
BATMAN	MEHMET	GÜLŞİN TEKNİK	MİHMET GÜLER	PİRAİBAŞI MHS. 2215 SK. NO:23	0 488 231 80 47	
BITÜŞ	DAİİAN LİLEKÇİ	DAİİUR İŞAK	GARIBİ MHS. KA200A SK080 CAD:No:29	0 444 236 26 43		
BOLU	MARKA TEKNİK	MUSTAFA ÖZDÜK	TABAİKLAR MHS. SEYİMDAN SK 2/A	0 374 217 20 20		
GERDE	ENES TEKNİK	FAHİRA ERDOĞAN	SEVİLLER MHS. SAKARYA CAD. BOZKURTAGLIOĞLU SK. NO:1	0 374 311 42 43		
BURDUR	ŞÜDE SOĞUTMA	SEHER EVCİL	ÖZGÜRM MHS. MELİT SON:12	0 248 234 03 03		
ÇAKRAMAN	SENŞÜN TEKNİK	MİHMET SENGİN	PАЗАР MHS. HAL İBİRALARI NO:2	0 248 531 23 52		
ÇİMANGAZI	AYDIN TEKNİK	İBRAHİM AYDIN	SOĞANLI MHS. İSOĞANU VAKIF HALE SK NO:6-B	0 234 233 21 21		
ZİNCİR	KARİYEV BEYAZ EŞYA SERVİSİ	ABDURRAHMAN AR	SEREFEZADE MHS. M. DOĞAN SK. NO:16/D	0 234 757 77 76		
BURSA	İNGEOL	ŞÜŃÇE TEKNİK	ŞAHANBEY MHS. M. DOĞAN SK. NO:16/D	0 234 713 89 92		
ÇİÇEK	ŞAHİN TEKNİK	GÜNDÜZ ÇÇÖL	ŞAHANBEY MHS. M. İSMİT CAD. NO:11	0 234 676 66 80		
KARACABEY	SÜRKİN İŞÇİLER	ŞÜRKİN İŞÇİLER	ŞEHİRLİ MHS. 12. İKAP-1	0 234 656 10 09		
ŞİRKİ	SÜRKİN İŞÇİLER	ŞÜRKİN İŞÇİLER	HAMZABEY MHS. MİLLİ İSTİHLAK CAD:No:24	0 234 652 06 88		
ÇANKIRI	YATOĞUN TEKNİK SOĞUTMA	ABDULLAH ATTOĞLU	CUMHURİYET MHS. BİLGİLİ CAD. NO:11/2	0 376 511 15 54		
MERKEZ	ÇİÇEK TEKNİK	ÇİÇEK TEKNİK	BUZDUAZ MHS. MİLLİ İSTATİSTİK BÜL-ANIL APT. A/BLOK NO:4	0 376 312 29 36		
CORUM	ERDEM SOĞUTMA	ERDEM İŞLEM	KALİ MHS. EMERİ CAD. NO:14/B	0 364 234 77 80		
MERKEZ	ŞİSTİM SOĞUTMA	ŞİLKİN TEKDEMİR	HACKİPLAR MHS. İSTİHLAK CAD. NO:54 ESKI YESTİRİME YURDU KARŞI	0 258 242 59 81		
DENİZLİ	AKSU TEKNİK	NECİP AKSU	DEĞİŞKENLİ MHS. 1739 SK. NO:12	0 258 264 44 04		
ÇİRLİ	ÇİRLİ TEKNİK	ÇİSMAN GÜNDÜZ	PAŞA MHS. ŞAHMET KANDAS CAD:No:7	0 258 713 88 40		
MERKEZ	KAR-DEM TEKNİK	MİHMET HANIF DEMİR	MİZİTOP MHS. MİLLİ İSTİHLAK CAD. NO:10/A KAYAPINAR	0 412 251 41 88		
DIYARBAKIR	ERGANI	SERİVET ELEKTRİK	KEMALİYE MHS. ATATÜRK CAD. NO:10/A	0 412 611 57 87		
MERKEZ	DİCLE TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ	DİCLE KILIÇ	POZKURT MHS. 15 CAD. NO:56/10	0 412 419 15 20		
DÜZCE	AFACAKOCA	ŞÜNKÜLER SOĞUTMA	KÜLLAH MHS. BAHÇE VALİKA CAD. NO:41	0 380 511 97 38		
MERKEZ	KÜÇÜKLER SOĞUTMA	ERON KÜÇÜK	KULTÜR MHS. SOLEYMAN KURUNCU CAD:No:77/B	0 380 512 59 56		
EDİRNE	ŞİÇAK TEKNİK	HARUN OCAK	YANICKI SAHİP MHS. ATATÜRK CAD. NO:31/1	0 284 225 63 90		
MERKEZ	ŞİSAM SOĞUTMA	İSMAL BAYMIŞ	ROYÜK CAMİ MHS. İSTİHLAK CAD. NO:29	0 284 722 39 03		
ELAZİĞ	MİHMET ZORLU	MİHMET ZORLU	ZEYTİN MHS. KOBİS SEÇİRLİ MİHMET GÜÇÜL CAD. NO:63/A	0 434 288 65 31		
ERZINCAN	ÜZMANLAR BEYAZ EŞYA SERVİSİ	DRİHAN OZYALIN	Mazlum MHS. Feci Paşa d/o 69/2	0 446 214 47 24		
ERZURUM	KARDEŞLİK BAKIM ONARIM	ÜBUKÇU AKIN	ÜKÜKPAŞA MHS. ŞAH KÖYÜ CAD. EMİR EVLER ALTI NO:132 YAKUTİYE	0 442 339 11 44		
MERKEZ	EMRE ELEKTRONİK	MİHMET PİRAN EMEKÇİ	CUMHURİYET CAD. NO:116	0 442 511 30 65		
ESKISEHIR	ESKOM ELEKTRONİK	DEVRİM GÜNER	KURTULUS MHS. MADE BOLES HÜZUR EVI CAD. NO:14/B	0 322 224 15 30		
MERKEZ	YOLCAN SOĞUTMA	OSMAN BAĞLAN	İMSİYİTE MHS. KRİM. CAD. NO:58	0 222 227 34 26		

İL	İLÇE	SERVİS UNVANI	YETKİLİ KİŞİ	YAZISMA ADRESİ	TELEFON:	
GAZİANTEP	MERKEZ	VİP SERİS	SELEÜK SEMEN	DEŞİRMİCİ MAH ABDÜLLAH COLAKOVLU CAD MNO 36/A	0 342 336 59 59	
	SLAHİYE	ÜLKÜ TEKNİK	HASAN AKIN	AYDINLAR MAH GÖZD CAD 15 AL 05 İLAHİYE	0 342 869 07 77	
	GİRESUN	MERKEZ	HASAN ALTYAPRAK	HACI MİKTAT MAH OZDEN SK NO:9	0 454 216 54 32	
	GÜMÜŞHANE	MERKEZ	RECEP KOLOTÖĞLU	HASAN BEY MAH CUMHURİYET CAD NO:94 B	0 456 213 74 49	
	HAHKARI	YÜKSEKOVA	MEDYA ELEKTRONİK	GERAFETİN GÜRLÜ	0 438 351 14 90	
	ANTAKYA	TEKNE SOĞÜMTA	SEFER KILÇ	AKŞAMAR MAH 7 YIL BUL GANIİT YAPAR APT 17R	0 326 216 66 53	
	DOKTYOL	COSKUN TEKNİK	SERDAR COSKUN	SANAYİ MAH TELLİ SU NO:13	0 542 385 72 42	
HATAY						
	KIRIKHAN	BAŞKARLAR ELEKTRONİK	HÜSEYİN BASKAR	BABBAROS MH. SHT ERDOĞAN KARAÖLGÜ CD NO:141/C	0 326 345 43 38	
	SAMANDAĞ	AKBABA TEKNİK	YAHYA AKBABA	CUMHURİYET MAH AHMET YESİVI CAD.55 SOS NO:3	0 326 512 19 29	
	ŞEKENDERUN	KORAY SOĞÜMTA - İSTİMA	KORAY BİTKİN	CAY MH OSMANGAZİ CD NO2	0 326 634 88 25	
	İĞDIR	MERKEZ	PARLAK TEKNİK	TANSU ÇİLİR CAD TOMLURCUK SOK NO: 15	0 476 227 47 51	
İSTANBUL	MERKEZ	TİĞLAR TEKNİK SERVİS	FERHAT TİĞLİ	TUBAN MAHALLESİ HASTANE CADDESES NO:61	0 246 203 20 60	
İSPARTA	VALİVAL	ARİCAN SOĞÜMTA	FATİH ARİCAN	PAZAR MAH TÜRKÜGÜ DİZAL BLV NO:10	0 246 441 37 47	
	VALİVAL	KADİR SOĞÜMTA	KADİR ELENİ	PAZARABAĞ MAH. TÜRKÜGÜ DİZAL BÜLBÜL CAKİROLU APT. NO:12	0 246 441 04 35	
	ATAŞEHİR	EMSAİL BİCER	KÜÇÜKBAKKAL MAH. CENGİZ TOPEL CAD. YASA SOSK. NO:1A D.1	0 216 570 70 80		
	GAZİOSMANPAŞA	DUYUNG SERVIS	ENGİN DUYUNG	KARAYILDIZ MH ABOİ FİPEK CD. NO:143/A	0 212 419 35 51	
	ÇEKMEKÖY	ÇAĞDAŞ SERVİS	SÖNER SÜZÜK	AYDINLAR MH KELLEK SK NO:282	0 216 521 79 98	
	KARTAL	SERVİS 24	AHMET EMEYL DUYUNG	Yalı Mahalleleri, Sinan Sok. Yalı Apt.No:56/2 Topsevi	0 216 452 24 21	
	AVCILAR	BURAN TEKNİK SERVİS	NEVZAT ERDİNÇ	ÜNİVERSİTE MH. SHT ERDOĞAN KARAÖLGÜ CD NO:12	0 212 593 81 01	
	ÜMRANIYE	YİĞİT TEKNİK	UFUK BOZ	CANLIK MAH İKİBAL CAD SENİ SİN NO:33/A ÜMRANIYE	444 77 18	
	HALKALI	CAN TEKNİK	RECEP KIZILCAN	ATAŞA MAH İNTELL CL 10. SK NO:52 TIRE	0 212 494 20 47	
	TİRE	VİLDİZ ELEKTRONİK	SEZAI ŞENGÜN	KURTULUS MH AYDIL CAD NO:52 TIRE	0 232 511 63 19	
	ŞİRİNAYER	ÜLKİ TEKNİK	YASAR İŞIK	NAMIK KEMAL CAD NO:9/B	0 232 452 75 92	
	GAZİEMİR	GÜMÜŞ TEKNİK SERVİS	HAKAN GÜMÜŞ	ATİLAY MAH 5 SOSAK ÇOKMAZ NO:7/C	0 232 232 79 79	
	TORBALI	ÜZMÄN SOĞÜMTA	BİROL MOTOR	TEREK MAH GÜMÜŞPAŞA CAD.	0 232 505 78 78	
	ALIAĞA	AY ELEKTRONİK	ATALAY ATİHÜR	KAZIM DERİH MH. 294 SK NO:5/A	0 232 617 00 40	
	MENEMEN	AY ELEKTRONİK	ATALAY ATİHÜR	MERMİLLİ MH. CUKURHACE GEÇİTTİ	0 232 832 02 31	
	DİKLİ	AKMAM TEKNİK SERVİS	İSMET AKMAN	İSMET PAŞA MH 3 SOSK. NO:21/A	0 232 671 43 43	
	CİĞLİ	SZR KLİMA MERKEZLERİ	SEZER ŞENBAŞ	KÜÇÜK CİĞLİ MAH ANADOLU CD. KARAKAŞ NO: 996 B	0 232 329 02 31	
	URLA	SEZER SOĞÜMTA	OBEN SEZER	BÜLENT BARATAL CAD JANDİMDA KAŞAİĞİ NO:92/B	0 232 754 45 54	
	DOĞUM	ATOM BOİNU	ERSEN BOYLUR	AKINCLAR MAH. MAHSEH SİN NO:19/A	0 232 545 40 97	
	KAHRAMANMARAŞ	RÜZGAR TEKNİK SERVİS	CANER TAŞDEMİR	SENİTEPE MH ALADÖİN KISAKREK CD N12/A	0 344 221 12 72	
	ELBİTEL	ONUR ELEKTRONİK	ONUR GÜNALIM	ÜNİSÜZ MAH SEHT EREN İNEN CAD NO:9	0 344 412 18 14	
	KARABÜK	NUR ELEKTRİK	BURAK ÖZAL	HÜRRİYET MH. ZONGULDAK CD. CİĞİR İ. MERK C.BLOK NO:30-K	0 370 424 32 95	
	KARAÇAM	ADİL SOĞÜMTA	ADİL AKSOY	MANSÜREMAH. 78. SK. ARI CAD. NO:24	0 338 213 22 20	
	KASTAMONU	MERKEZ	ADİL TEKNİK SERVİS	SAIT AHMET AYDİN	0 366 214 44 70	
	KAYSERİ	KÜLCİ TEKNİK	MÜKEMMEL KÜLCİ	ALŞANCA MAH YAVUZ SULTAN SELİM CD. NO:113	0 352 245 25 76	
	KIRIKALE	İŞİK SOĞÜMTA İŞİMA SİSTEMLERİ	MUSTAFA İŞIK	GÜRLER MAH MİLLET CAD NO:147/F	0 318 225 25 00	
	BABAESKİ	ERENLER TEKNİK SERVİS	ÜZCAN İBEN	HAMDİYE MAH İSTASYON CAD. YILDIZ APT	0 288 512 62 72	
	KIRKLARELİ	BABAESKİ	SEVİNÇ TEKNİK	NEURETTİN SEVİNÇ	ÖZAL KEMAL MAH ÇOMELEK SK NO:2	0 288 512 16 58
	KIRŞEHİR	NET SOĞÜMTA	BAHYAR AKKÜS	AYHAR MİLLİ MÜHENDİSLİK CAD. NO:29/3	0 386 213 00 54	
	KILIÇ	SEZGI ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ	BEKİR KOKÇUOĞLU	FEYD ARAKIL MH. NEMİKA CD. NO:40/2/Z	0 348 814 40 45	
KOCALİ	GEBEVİ	SERVİS 24	AHMET EMAL DUYUNG	FEVZİ ÇAKMAK MH. EGİTM CAD. NO:32 DİCARİ	0 262 642 04 64	
	ZİMTİ	SERVİS 24	GOKHAN USTİNDAĞ	FEMİSER MAH. AHMET 21 YAŞ SK. NO:73	444 7351	
	SELÇÜKLÜ	ERTÜRKÜL TEKNİK SOĞÜMTA	AHMET ERTÜRKÜL	ESENLER MH KESTEL SK. NO:5/A	0 332 238 33 99	
	EREGLİ	OZ TEKNİK	MUSTAFA ÖZYÜREK	ALPASLAN MAH RIVA DENİZDOLU CAD MEHMET HANIFI ÖZTÜRK AP 3/B	0 332 713 38 39	
	BEŞŞEHİR	SAYGIL TEKNİK SOĞÜMTA	MİHMET ALİ SAYGIL	MURTO MAH. MEVLANA CAD. NO:12	0 332 512 05 53	
	AŞKÖPRÜ	SÜZE SOĞÜMTA	AHMET KOŞAKHTAR	ESKİ GARAJ ARAKA TOPLUOLU APT. NO 4/B	0 332 813 14 41	
	KÜTAHYA	KARDİŞLER TEKNİK	CUNELÝ AKYÜZ	DALA HÜSEYİNPAŞA MAH KİBRİS NO:70/C	0 274 931 00 44	
	DOMANIÇ	YASAR TEKNİK	REÇEP YASAR	CUMHURİYET MAH BURSA CAD. NO:19/B	0 274 662 22 40	
	TAVŞANLI	SÜKKAR OTİMA SOĞÜMTA	MİSAL SÜKKAR	ŞAHİN MAH. AHMET KANDAŞ NO:1	0 274 615 35 38	
	MALATYA	ERCAN TEKNİK	ERCAN İMŞEK	ÇEVHERİYE MAH EMEK2 CAD NO:95/A	0 422 321 40 46	
	AKHİSAR	ONAR ELEKTRİK	ODALAR İNŞAAT	İNGİLİZ MAH. İNŞAAT NO:14	0 236 414 60 83	
	KULA	ŞİMDİ SOĞÜMTA	MURAT BALO	EFLÜK MAH 238 İNŞAAT NO:4/B	0 236 816 74 86	
	MERKEZ TURGUTLU	ŞEN SOĞÜMTA	HAKAN İŞCAN	ŞAHİN MAHALLİ KENDİ CADDESES NO:38/A	0 236 223 22 54	
	KÜRKÇÜLÜ	TEKİN SOĞÜMTA	BULENT İNCELİK	TEMİ MİLLİ 2016 İNCİ 152 / B	0 236 223 18 20	
	ELAZİĞ	ÖZKUR DAİYANIŞMA TÜRKİMİ	TARİK DAİMİ RİAL KOCATÜRK	FİYD İL MİLLİ DAİYANIŞMA AÇA CAD. NO:98/2	0 236 551 14 53	
	SAFİÜL	ÖZEN SOĞÜMTA	IBRAHİM GÖMLEKSİZ	MİTHAT PAŞA MH 6/4 İNŞAAT NO:24/B	0 236 226 12 19	
	KÜLTÜLTEPE	ARGAL TEKNİK	ŞİLA ASLAN	TEREBİ MAHALLİ 649 SOSAK NO:5	0 402 311 14 08	
MARDİN	NİŞVİN	MİDÖRN TEKNİK	MİHMET ALBALA	SELAHATTİN TEKİN CAD MELLET SK NO:20/D	0 482 415 02 47	
	MİDÖYT	SEİN ALTUN SOĞÜMTA	MİHMET SEİN ALTUN	GÖLCÜM MAH ÇEZE CAD NO:142	0 482 464 14 37	
	MADİDÖĞÜ	ŞÜCİN SOĞÜMTA	MÜZAFFER YAVLAK	POVRAZ MAH. İNŞAAT CAD NO:27	0 538 829 41 15	
	ENİŞEHİR	VİP SERVİS	IBRAHİM BOZUR	MİTHAT PAŞA MH 208 İNŞAAT SK NO:24/B	0 234 327 17 90	
	ERGEMÜL	ALİPER SOĞÜMTA	ERİSAN BAHYAM	AKŞEHIR MAH. EDEMOĞLU BÜYÜK MÜDÜRYİT SİTESİ ALTI NO:101/A	0 324 515 30 09	
	TARİS	GUİNY TEKNİK	MURAT SAMİ GÜNEY	ŞEHİT İŞHAK MH. MEVLANA CAD. NO:7/A	0 324 625 55 06	
	ŞİLKİ	ÜZTEL SOĞÜMTA	KAMIL DURMAYAZ	GOVSU MH 5/3 ŞİYAH CAD. NO:12/B	0 324 714 57 86	
	GÜNLÜK	ŞİMDİ SOĞÜMTA	AKŞIN FİS	ATATÜRK MAH. İNÖNÜ CAD. NO:7/A	0 324 515 30 09	
	GÜNLÜK	TURGAY TAMİRHANESİ	TAHSİN TURGAY	HACİPİNCİ MAH. MERKEZ CAMİ YANI NO:14	0 506 963 09 38	
	MEZİTLÜ	AKNİSAN TEKNİK SERVİS	HAKAN NİSAN	İS M K BÜLBÜL FATHİ MH 3/108 SOS KHAN APT 3/A	0 324 359 64 34	
	MUT	GENÇ SOĞÜMTA	MİHMET GENÇ	PİNARBAŞI MH. MARAŞ CAD. NO:12/A	0 324 774 63 35	
	ANAMUR	GUİNY SOĞÜMTA	MİEVÜLT DEMİR	ESENTEPE 23 NİSAN CAD. NO:22	0 324 836 90 36	
	MARMARİS	CEVHAR SOĞÜMTA	HÜSEYİN DEMİR	TEPE MAH YENİLT CAD NO:41-45	0 252 412 46 02	
	YATAĞAN	DOSTLAR BOİNU	MİHMET KOÇA	KONAK MAH SAHİ UYSAL CAD. NO:1	0 252 572 29 24	
	BOZDUR	BİRSEN TEKNİK	AYDIN YAVUZ	KIBRIS ŞEHİTLER CAD REŞİDÜLLAH HACİ LİLLİ EFENDİ SOSK NO:60	0 252 313 29 66	
	DİRTAC	FİSODULLARI İŞİMA VE SOĞÜMTMA	ASKİN FİS	ATATÜRK MAH. İNÖNÜ CAD. NO:7/A	0 252 282 63 71	
	MİLAS	EMEK SOĞÜMTA	SELEÜK ZORLU	BURGAZ MH. KİSA CAD. NO:3/A	0 252 513 00 67	
	FETHİYE	SUNKU TEKNİK	RESUL SUNKU	TUZLA MH. ADNAN MENDERES BÜLBÜL AYKURT 1 APT. NO:20/3	0 252 612 27 02	
	MERKEZ	ÇAĞLAR SEVİS VE TİCARET	MİHMET KARAÖLGÜ	DRİHANTE MAH. 108. SOSAK ÇAĞLAR APT. NO:2/B	0 252 214 13 91	
MUŞ	MERKEZ	ÖMER TEKNİK	ÖMER ATALAY	CUMHURİYET CD ESKI HAL YANI 167 SK NO:55	0 436 212 50 62	

İL	İLÇE	SERVİS ÜNVANI	YETKİLİ KİŞİ	YAŞIZMAMA ADRESİ	TELEFON
NEVŞEHİR	MERKEZ	ENEN SOĞUTMA	FATHİ OLGUN	350 EVLER MAH PARK CAD. NO:9	0 384 213 02 04
NİĞDE	MERKEZ	DEHATICARET	HALLİ ERTAŞ	SAH SÖZLEMİ MH. SUAT BAYKAL CAD. ÇETİN APT ALTI. NO:14/G	0 388 233 67 57
ONDÜ	ZORLU	ZORLU SOĞUTMA	ZEMİ ZORLU	LİSELER MAH DEĞERMEN YOLU 1. LSK. NO:14/A	0 452 324 19 19
ORDU	FATSA	CAG TEK	MİHMET CIRAK	DÜMLÜPİNAR MH. M.BAYRAMAN CAD. NO:17	0 452 424 30 80
ALTINORDU	UZMAN TEKNİK		AHMET ÖĞÜRLÜ	YENİ MH. ŞEHİT POLİS AYDIN GÜLER SK. NO:47/A-B	0 452 212 00 92
OSMANİYE	MERKEZ	BİRLİK SOĞUTMA	İLYAS GÜZEL	İSTİKLAL MAH. AKYAR CAD NO:60 KOÇYİĞİT APAR.	0 328 814 60 54
RİZE	MERKEZ	TOPRAK TEKNİK	ZEKİREYA KAR	TÖPHANE MAH. KAÇKAR CAD. NO:19	0 464 212 22 23
BEİNİM USTAM	NIHAT FİSTIK			EKREM ORHON MAH HANİMELİ SOK. SAHİL CAMİ YANI 16-A	0 464 253 04 53
ARDÖSEN	KAPITAN ELEKTRONİK	BARIS KAPITAN	MERKEZ MAH. ERGÜNLÜ CAD. NO:14	0 464 715 50 40	
SAKARYA	MERKEZ	KUZEY SOĞUTMA	ZEKİ BULUT	SEKER MAH. SEDAT KÖRTEFE CAD.NO:36/D	0 264 279 23 90
SAMSUN	MERKEZ	ÇAĞDAŞ SERVİS	HASİM EMİRBUZYURAN	HANGERLİ MH. 100 YIL BULV.NO:17	0 362 446 30 02
ÇARŞAMBA	SAYLOR ELEKTRONİK	MUSTAFA KÜÇÜKYILMAZ	BAHÇECLİYEVLER MH. MEVLANA CAD. NO :15	0 362 234 61 05	
YUNUS TEKNİK SOĞUTMA	İSMAIL GİRTULU		KÇAY MAH. HASANLI CAD	0 362 833 10 97	
BAFRA	KARATAŞ TİCARET	İLHAM KARATAŞ	KIZILIMMAH MAH. FEVZİ ÇAKMAK SK. NO:18	0 362 541 04 91	
ŞİIRT	MERKEZ	DEMİR SOĞUTMA	ALİ DEMİR	CUMHURİYET CAD. SUJAT BEDUK SOK. NO:1 ŞİIRT	0 484 223 37 51
AYANIK	ÇALIŞCAN BEYAZ EŞYA	MİHMET CALIŞCAN	Sedat demircan cad.no:20	0 368 613 20 12	
SİNOP	BOYABAT	OZTÜRK BEYAZ EŞYA	AYRAMAN OZTÜRK	GÖKÖRE MH. YUSUF KEMAL BEY CAD. NO:24 PTT KARŞISI	0 368 615 61 21
AYANIK	YILKAY SOĞUTMA	MİHMET YILKAY	YALI MAHALLESİ DOCTOR AVNİ HAMZAĞOGLU CADDESI NO:46	0 368 613 52 12	
MERKEZ	DEMİREL TİCARET	RAFET DEMİREL	MEYDANKAPI MH. NALBANT SK.NOS	0 368 260 07 87	
SIVAS	MERKEZ	SENEY TEKNİK	MUSA DOĞAN	ECE MH. KIRKSETEN CAD. NO: 12	0 346 221 71 53
MERKEZ	SOĞUK TEKNİK	AHMET ÜSTÜNDAOĞ	ESKİ KALE MAH. SARAY YOLU SK. BÜYÜK DOĞU APT. ALTI. NO:8/A	0 346 221 17 89	
MERKEZ	YILDIZ TEKNİK	REKİR YILDIZ	FİRTIÇULAR GAZİ MAH. 157 SK. SOK NO:20/B	0 414 313 30 50	
VİRANŞEHİR	SEKİZİN BEYAZ EŞYA	MİHMET GÜDER	YENİŞEHİR MH. 1619 SK. NO:8/B	0 414 511 69 47	
ŞANLI URFA	ZİYAREK	AK SOĞUTMA	ZİYAT BOYNUKARA	GÜLAŞİBBET MAH. ALİ SİRİN CAD.NO:7/A	444 4 758
BİRECİK	KOÇ TEKNİK	ALİ İLBARS	MEYDAN MH. 10 TEM CAD. FATHİ SOK NO 6	0 414 652 92 82	
CİTLANPINAR	ASAÑ SOĞUTMA	MUZAFFER ASAÑ	CUMHURİYET CAD. NO:120	0 414 471 44 10	
MERKEZ	DAMLA TEKNİK	SEYFETTİN BATMAZ	AYDINLIKLER MAHALLESİ DERYA CAD. NO:8/A	0 486 216 25 47	
ŞIRNAK	CİZİK	FARUK ÜRGÜN	ŞAH MAH.CUPİ SOK.NO:45	444 4 758	
ÇORLU	BAGLAR TEKNİK	İBRAHİM KELES	ŞEHİYANNAH MH ATATÜRK BULVARI ARPALIK 2.SK NO:37 C	0 282 652 93 98	
MERKEZ	ÖZGÜN TEKNİK	NECMI İŞLEK	100 MAH. MUMCU ÇEMİCİ CAD. NO:7/A	0 282 263 98 18	
TEKİRDAĞ	ÇERKEZKÖY	TÜRKSEN ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ	ERİHAN TÜRKSEN	G.M.K.P MAH METİN SK NO:10/A	0 282 725 22 02
ÇERKEZKÖY	ESSE TEKNİK	ESMA ARSLAN-SEHİH ARSLAN	CUMHURİYET MAH. HÜRRİYET CADDESI FERAH SOKAK NO:5	0 356 560 83 14	
SARAY	BATI TEKNİK	BÜLENİT BARLAS	YENİ MH. TAKSIM CAD. NO:9	0 282 769 69 34	
ERBAÁA	SİSTEMİ SOĞUTMA	ÖĞÜZHAN DEMİRZELEN	YESİLTOYU MH ALATURK CAD NO:65/A	0 356 715 505/7	
MERKEZ	OGZUL TEKNİK SERVİS	RİZA OGZUL	YESİLİRMAK MH. ÇEŞİNCİSTAN CAD. 2.SK. NO:5/C	0 356 214 60 70	
TOKAT	GÜCÜL ELEKTRONİK	SAMET B. ALEXAND	CELAL MHA. TUNA SK. NO:11/A	0 356 276 39 66	
NIKSAR	YASAM TEKNİK SOĞUTMA	YASAR KEMAL DURMUS	FATİH MAH. SH. BŞK. MAMÜM GÜLER CAD.NO:5/A	0 356 527 15 27	
MERKEZ	ŞİSTEMİ SOĞUTMA	YUSUF DURMUS	YUSUF DURMUS CAD. NO:1	0 356 715 505/7	
TRABZON	AKCAABAAT	SESLİ SOĞUTMA	GÜRCAN SESLİ	SAMSUN CADDESI NO: 113	0 462 228 39 36
VAKIFKEBİR	COSKUN TEKNİK	COSKUN BYILKİ	KEMALİYE MAH.FATİN CAD. NO: 32	0 462 481 48 31	
TUNCELİ	MERKEZ	ULAS GÜLTEKİN TEKNİK	ATATÜRK MH. ENDER YAPI KOOP. D.BLOK D:5	0 536 228 96 13	
ÜŞAK	METİN SOĞUTMA	HAKAN METİN	ÖZDEMİR MH. YILMAZ ATAKOS SK. NO:16/B	0 276 223 96 35	
VAN	ÖZ USTA TAMİMAT	BURHAN AYDIN	SEREFİYE MH. DEMİRÇELİLER 1 SK NO:1/C	0 432 216 34 58	
YALOVA	MERKEZ	PASA TEKNİK	ADEM ERDOĞAN	BAHÇECLİYEVLER MAH. FATHİ CAD. DEMİREL SOK. ACELİYE APT. NO:2	0 226 800 01 01
YÖZGAT	MERKEZ	EKİNÇİ SOĞUTMA	HARUN EKİNCİ	İSTANBULLUOĞLU MARMARASUNURLUÇAD. MÜZEYANI NO:1	0 354 217 67 90
SORGUN	VİLLA İSTİMA VE SOĞUTMA	ÖMER YILMAZ	BAHÇELİ EVLER MAH. ATATÜRK BULVARI 12. SOK NO:3	0 354 415 61 30	
CAYCUMA	GENİE SOĞUTMA	CUMHUR KABUK	İSTASYON MAH. YAŞAR DOĞU CAD. SABAN KARALİ SOK. NO:44	0 542 891 81 91	
ZONGULDAK	MERKEZ	EROL ELEKTRONİK	İSMAIL EROL	MİTHATPAŞA MH AZİZİYE CAD. NO:105D	0 372 253 76 06
EREĞLİ	ERGİN SOĞUTMA	YAŞAR ARSLAN	BAGLIK MAH. ŞEHİT RIDVAN CAD. NO: 37 / D	0 372 316 10 05	

### SILVERLINE DANIŞMA HATTI

444 4 758

Res. 13

# GARANTİ ŞARTLARI

## GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malin teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2. Bütün parçaların dahil olmak üzere malin tamamı firmamız tarafından garanti süresince garanti kapsamındadır.

3. Malin garanti süresi içerisinde anzalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malin tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin anzzanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malin satıcısı, bayili, acentesi, temsilciliği, ithalatçı veya imalatçısından birisini bildirilen tarihinden itibaren başlar. Malin anzzanın, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malin tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek sururadır.

4. Malin garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı anzzalanmasının halinde, işçilik masrafı, değişimlerin parça bedeli ya da başka herhangi bir adımda hiçbir ücret talep edilmeksiz tamiri yapılacaktır.

5. Malin ayılı olduğuunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılan geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönmeye,

b) Satılan alkopuy ayip oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşın bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücret-siz onarılmasını isteme,

d) İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

6. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malin;

a) Garanti süresi içinde tekrar anzzalanması,

b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamirinin mümkün olmadığından, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarda; tüketici malin bedel ladesini, ayip oranında bedel indirmişi veya imkan varsa malin ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Malin ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönde veya ayip oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

7. Malin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan anzzaların yanı sıra aşağıda açıklanan koşullarda, ürün garanti kapsamına girmez.

a) Garanti Belgesi üzerinde malin seri numarasında tahrifat yapıldığı haller,

b) SILVERLINE yetkilii personeli ya da yetkilii servisleri haricinde kişilerin cihazın tamir ve tadilime müdahale etmesi sonucu oluşan anzzalar,

c) Cihaza bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan anzzalar,

d) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etkiletinde belirtilen farklı bir şebeke gerilimine bağlanması olusan anzzalar,

e) Malin tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirime sonucu (düşme, aşın sarsılma, darbe vs.) oluşturabilecek anzzalar,

f) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen diş ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizimle, kırılmalar ve anzzalar,

g) Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı anzzalar.

Garanti Belgesinin tekemmiül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin mal satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilciliklere aittir.

Tüketiciler; Şikayet ve İtirazlar için tüketici mahkemelerine ve tüketici hukem heyetlerine başvurabilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çökabilecek sorular için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

### MÜŞTERİ SEÇİMLİLİK HAKLARI

1. Malin ayılı olduğuunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılan geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönmeye,

b) Satılan alkopuy ayip oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşın bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücret-siz onarılmasını isteme,

d) İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

**12**

# GARANTİ BELGESİ

## GARANTİ BELGESİ

MALİN

Cinsi VİTROSERAMİK OCAK

Markası SILVERLINE

Modeli .....

Ürün Kodu .....

Seri No .....

### SATICI FİRMANIN

Unvanı .....

### ALICİNİN

Adı, Soyadı .....

Adresi .....

Adresi .....

Tel-Faks .....

Tel .....

Fatura Tarihi .....

Fatura No .....

Yetkili Kaşe ve İmza .....

Teslim Tarihi ve Yeri .....

Azami Tamir Süresi 20 İş günü

Garanti Süresi 2 Yıl

### ÜRETİCİ FİRMA / MANUFACTURER COMPANY

SILVERLINE Ev Gerecleri Satış ve Pazarlama A.Ş.  
Orta Mah. Topkapı Maltepe Cad. No: 6 Silkar Plaza Kat: 3  
Bayrampasa / İstanbul P.K. 34030  
Tel: 0 212 484 48 00 Faks: 0 212 481 40 08

444 4 758

**SILVERLINE EV GERECLERİ**  
SATIŞ VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ  
Orta Mah. Topkapı Maltepe Cad. Silkar Plaza  
No:6 K3 P.K. 34030 Bayrampaşa / İST  
Tel: 0 212 484 48 00 Faks: 0 212 481 40 08  
Halil Küçük V.D. 66 038 6556 İTO:549979  
Mersis NO:0-7890-3894-56000018

**SILVERLINE**

[www.silverline.com](http://www.silverline.com)

**Res. 15**





**Üretici Firma / Manufacturer Company**

Silverline Ev Gereçleri Satış ve Pazarlama A.Ş. Orta Mah. Topkapı - Maltepe Cad. No: 6 Silkar  
Plaza Kat:3 Bayrampaşa / İstanbul / Turkey P.K. 34030  
+90 212 484 48 00 (pbx) +90 212 481 40 08